

# **Автоматизированная Информационная система МАСТЕРДАТА**

## **Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

ООО «СБСОФТ», г. Москва, 2022 г.

# АИС МАСТЕРДАТА

## Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения ООО «СБСОФТ», г. Москва, 2022 г.

Контактная информация службы поддержки:

8 (495) 933-81-41

E-mail:

[INFO@SBSOFT.RU](mailto:INFO@SBSOFT.RU)

Утвердил: \_\_\_\_\_ Третьяков Д.С..

ISO 9001-2008: пп. 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3

---

Этот документ является собственностью Компании и носит конфиденциальный характер. Содержание данного документа не может воспроизводиться целиком или по частям, либо передаваться третьим лицам, не являющимся сотрудниками Компании, без предварительного согласования с Руководством Компании.

---

## Оглавление

1. Цель разработки и область применения.....	4
2. Список сокращений и понятий.....	4
3. Описание деятельности .....	5
3.1. Входной контроль.....	5
3.2. Текущий контроль и проведение испытаний .....	5
3.3. Окончательный контроль.....	7
4. Описание обязанностей .....	8

# 1. ЦЕЛЬ РАЗРАБОТКИ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая Процедура определяет входной, текущий и окончательный контроль продукции и услуг в контексте реализации заказа на создание программного продукта АИС Мастердата.

# 2. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И ПОНЯТИЙ

В настоящем документе используются сокращения, приведенные в таблице (Табл. 1).

**Табл. 1. Список сокращений**

<b>Сокращение</b>	<b>Значение</b>
Компания	ООО «СБСОФТ»
ПП	Программный продукт
РП	Руководитель проекта
АИС	Автоматизированная информационная система

## 3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Предусматриваются следующие виды контроля испытаний продукта АИС Мастердата:

- Входной контроль;
- Текущий контроль и проведение испытаний;
- Окончательный контроль.

Управление выявленными несоответствиями АИС Мастердата должно осуществляться в соответствии с Процедурой «Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного продукта».

Основными этапами тестирования АИС Мастердата являются:

- Разработка программы тестирования и программы приемо-сдаточных испытаний;
- Разработка контрольных примеров (тестов);
- Проведение тестирования.

Планирование работы осуществляется в соответствии с исходными данными этого процесса.

В плане работ должны быть определены основные этапы тестирования, сроки выполнения работ, ответственные за выполнение конкретных работ. План должен предусматривать отметки о фактическом начале и окончании предусмотренных планом работ. План используется для контроля исполнения работ по тестированию. План работ подписывается РП и утверждается Директором соответствующего Департамента. План работ по тестированию может включаться, как составная часть, в более общие планы выполнения работ по контракту.

### 3.1. Входной контроль

Входной контроль исходных данных включает проверку наличия и анализ проектных документов, необходимых для разработки программы тестирования и программы приемо-сдаточных испытаний, а также проведения тестирования АИС Мастердата.

Исходными данными для процесса контроля и тестирования АИС Мастердата являются:

- Документы, определяющие требования к системе (например, Техническое задание);
- Документы, определяющие спецификацию на систему в целом и отдельные ее части (например, Технический проект);
- Задание на тестирование.

### 3.2. Текущий контроль и проведение

## ИСПЫТАНИЙ

Текущий контроль ПП АИС Мастердата включает:

- Проверку выполнения требований к проектной (программной) документации;
- Проведение тестирования;
- Контроль процесса тестирования;
- Анализ процесса тестирования.

Тестирование является наиболее эффективным методом контроля соблюдения требований к продукту АИС Мастердата.

Тестирование ПП выполняется на следующих уровнях:

- Компонентное тестирование;
- Системное тестирование.

Компонентное тестирование – проверка компонентов дистрибутива АИС Мастердата (подсистем и/или программных модулей) на соответствие их спецификациям.

Системное тестирование – проверка системы в целом на соответствие полной системе требований.

Тестирование проводится в соответствии с установленной в Компании программой тестирования.

Системное тестирование дополнительно включает тестирование пользовательской документации на ПП АИС Мастердата.

Программа тестирования представляет собой набор сценариев использования ПП АИС Мастердата, каждый из которых содержит перечень и последовательность тестов. Программа тестирования содержит в себе также критерии завершения тестирования.

Программа тестирования разрабатывается на основе Технического задания или другого проектного документа, содержащего требования к ПП АИС Мастердата. Программа тестирования составляется до начала проведения тестирования.

Программа тестирования уточняется на основе комплекта документации Технического проекта, содержащего описание архитектуры ПП АИС Мастердата и спецификаций, полученных в процессе проектирования.

При разработке программы тестирования проверяется:

- Непротиворечивость требований к АИС Мастердата, подсистемам и программным модулям;
- Полнота и точность описания требований;
- Проверяемость требований;
- Соответствие между требованиями и проектными спецификациями.

Программа тестирования утверждается РП.

Тестирование проводится после подготовки РП задания на тестирование. Тестирование выполняется тестировщиком и/или разработчиком.

После проведения соответствующего тестирования составляется протокол по установленной в Компании форме, описывающий результаты тестирования. Результаты системного тестирования содержат указание, достигнуты ли критерии завершения тестирования.

Системное тестирование завершается после того, как достигнуты критерии тестирования.

Протокол тестирования утверждается РП.

Результаты тестирования (замечания), которые выражают обнаруженные ошибки и неточности, неэффективность разработанного решения и т.д., анализируются РП, который обеспечивает их устранение, после чего осуществляется повторное тестирование.

Каждая обнаруженная при тестировании ошибка или неточность регистрируется в журнале проблем и оформляется как отчет о проблеме по установленной в Компании форме (Problem Report).

Анализ процесса тестирования осуществляется в рамках стандартного, регулярного процесса анализа проекта на основе отчета о состоянии проекта (Status Report).

Аналізу подлежат следующее:

- Выполнение работ, запланированных на отчетный период;
- Комплектность документации, которая должна быть выпущена в соответствии с контрактными обязательствами, Техническим заданием и/или заданием на работу;
  - Проблемы и требования на изменение проекта;
  - Плановые и фактические сроки и затраты по проекту;
  - Причины изменений сроков и затрат и мероприятия по устранению задержек.

Контроль процесса тестирования выполняется РП.

### **3.3. Окончательный контроль**

Окончательный контроль продукта АИС Мастердата и программной документации осуществляется в процессе приемо-сдаточных испытаний.

Приемо-сдаточные испытания – испытания продукта с целью определения соответствия условиям контракта или техническим требованиям.

Приемо-сдаточные испытания проводятся в соответствии с установленной в Компании программой приемо-сдаточных испытаний.

Программа приемо-сдаточных испытаний создается на основе критериев, согласованных с Заказчиком, и передается ему после процедуры ее утверждения.

Приемо-сдаточные испытания проводятся совместно специалистами Заказчика и специалистами Компании.

Результаты приемо-сдаточных испытаний фиксируются в протоколе приемо-сдаточных испытаний. Факт успешного завершения приемо-сдаточных испытаний и приемки продукции Заказчиком фиксируется Актом приемо-сдаточных испытаний.

## 4. ОПИСАНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ

РП и ответственные исполнители отвечают за правильность выполнения действий в соответствии с данной Процедурой.

Директор Департамента отвечает за координацию действий в соответствии с данной Процедурой.

Директор Департамента отвечает за поддержание в актуальном состоянии данной Процедуры и определяют период ее действия.